

Fontos információk Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igényléshez

Tisztelt Ügyfelünk!

A következő tájékoztatóval szeretnénk Önnek segítséget nyújtani ahhoz, hogy egyszerűen, ugyanakkor felelős módon tudjon kölcsönszerződést kötni. Kérjük, figyelmesen olvassa el a következő oldalakat!

Ha további kérdései vannak vagy információra van szüksége a termékkel kapcsolatban, akkor az alábbi elérhetőségeken tudunk Önnek segíteni.

Az OTP Bank honlapján: www.otpbank.hu/portal/hu/SzabadFelhasznalasuHitelek/Aruhitel

Információs vonalunkon: (+36 1/20/30/70) 3 666 666 (a 6-os menüpontban)

Emailben: az informacio@otpbank.hu címre eljuttatott levél formájában.

Szerződéses partnereink értékesítési pontjain.

Üdvözlettel:

OTP Bank

Tartalomjegyzék

I. Előzetes tájékoztatás kölcsöntermék igényléséhez

1. [Termék főbb jellemzői](#)
2. [A háztartás teherviselő képességének vizsgálata](#)
3. [Fizetés elmulasztásának következményei](#)
4. [JTM rendelet](#)
5. [A kölcsönfelvételnek az ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatása](#)
6. [Központi Hitelinformációs Rendszer](#)
7. [Magáncsőd](#)
8. [THM számítás](#)
9. [A Magyar Nemzeti Bank tájékoztatója a túlzott eladósodottság kockázatairól](#)
10. [Tájékoztató személyre szabott ajánlatok kidolgozásához kapcsolódó adatkezelésről \(marketing célú megkereséshez\)](#)
11. [Tájékoztató kiemelt közszereplői státuszról](#)
12. [Tájékoztató GIRinfO lekérdezésről](#)
13. [Szerződéskötés szabályai online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetén](#)
14. [Szerződéskötés szabályai aláírópadon kezdeményezett kölcsönigénylés esetén](#)
15. [Tájékoztató a Magatartási Kódex elérhetőségéről](#)

II. Kölcsönigénylő(k) nyilatkozatai

- 1-5. [Általános nyilatkozatok](#)
6. [Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések](#)
7. [Nyilatkozat a közterhek megfizetéséről](#)
8. [A pénzmosási törvény szerinti nyilatkozat a tényleges tulajdonos személyéről](#)
9. [A KHR részére történő adatátadási hozzájárulás](#)
10. [KHR-rel kapcsolatos tájékoztatás](#)
11. [A KHR-ből átvett adatok megismerésére vonatkozó hozzájárulás](#)
12. [Közvetítővel kapcsolatos tájékoztatás](#)
13. [Kockázatteljesítő nyilatkozat](#)
14. [Nyilatkozat fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról](#)
15. [Cselekvőképességi nyilatkozat](#)

I. Előzetes tájékoztatás kölcsöntermék igényléséhez

1. Termék főbb jellemzői

Ki veheti igénybe a kölcsönt?

Ön Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönt igényelhet, ha:

- 21. életévét betöltötte,
- devizabelföldi természetes személy,
- legalább 3 hónapos folyamatos munkaviszonyból származó legalább a mindenkori nettó minimálbérnek megfelelő, vagy nyugdíjból származó legalább havi 100 000 Ft igazolt nettó jövedelemmel rendelkezik,
- nem áll próbaidő vagy felmondás alatt,
- nincs fizetés nélküli szabadságon (ide nem értve a GYES, GYED vagy GYÁS miatti távollétet),
- nem áll adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás (magáncsöd) hatálya alatt, ilyen eljárást nem kezdeményezett,
- megfelel az OTP Bank hitelbírálati követelményeinek.

A kölcsönt igényelhetik fogyatékkal élő és fogyatékkal nem élő ügyfelek egyaránt. Kérés esetén tájékoztatást nyújtunk szóban vagy írásban a fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról. Írni, olvasni nem tudó vagy nem képes, illetve a magyar nyelvet nem értő ügyfelek esetén a kölcsönigényléshez és szerződéskötéshez 2 tanú bevonása szükséges. Amennyiben Ön a magyar nyelvet nem érti, úgy a tanúk egyikének az Ön anyanyelvén, vagy az Ön által értett nyelven szakfordítói képesítéssel rendelkező személynek kell lennie. A szakfordítói képesítést igazoló Képesítő Bizonyítvány másolatát az igényléshez csatolni kell.

A kölcsönigénylés az OTP Bankkal hitelközvetítői szerződéses kapcsolatban álló kereskedelmi vagy szolgáltató cégek üzleteiben, illetve azok ügynökeinél, továbbá elektronikusan nyújtható be. Állandóan igénybe vehető konstrukcióink mellett, időszakos jelleggel, akciós ajánlatokat is biztosítunk. Az akciós termékek feltételeiről hitelközvetítő partnereinknél érdeklődhet.

Mekkora összegű kölcsön igényelhető, és mennyi idő alatt kell visszafizetni?

Az alap, „Áruhitel Sztenderd” konstrukció keretében:
Kölcsönösszeg: minimum: 20 000 Ft, maximum: 1 000 000 Ft.
Saját erő: <ul style="list-style-type: none">• 500 000 Ft kölcsönösszegig 0%,• 500 000 Ft kölcsönösszeg felett 20%.
Futamidő: konstrukciótól függően 6 - 48 hónapig terjedhet.
Kamatozás módja: a teljes futamidő alatt fix.
Referencia THM (Teljes Hiteldíj Mutató): 51,9%*

*A THM számítás során a folyósítás és az első esedékesség közötti lehetséges legrövidebb időszak - 31 nap - valamint 36 hónap futamidő és 500 000 forint kölcsönösszeg került figyelembe vételre. A THM érték meghatározása az aktuális feltételek szerint, a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően került megállapításra, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

Az OTP Bank az alap „Áruhitel Sztenderd” konstrukción kívül egyéb, akciós konstrukciókat is kínál ügyfelei részére, ezek kondíciói a fentiekől eltérhetnek.

Mikor szükséges adóstárs bevonása?

Ha az OTP Bank a kölcsönigénylés során megadott adatainak ellenőrzése és jellemzőinek automatizált adatfeldolgozás keretében történő értékelése eredményeként adóstárs bevonását írja elő.

Adóstárs csak olyan személy lehet, aki megfelel az adóstárs (társigénylő) nélkül kölcsönt igényelni tudó személyekkel szemben előírt alapfeltételeknek, és megfelel az OTP Bank által előírt minimális hitelfelügyelési feltételeknek és rendelkezik az előírt dokumentumokkal.

Milyen dokumentumokra lesz szüksége az igényléshez?

Kérjük, hogy a kölcsönigényléshez mutassa be az alábbi okmányokat:

- magyar hatóság által kiállított érvényes személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány és lakcímkártya vagy magyar hatóság által kiállított útlevél és lakcímkártya vagy magyar hatóság által kiállított kártya formátumú vezetői engedély és lakcímkártya (online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetében személyi igazolvány nem fogadható el)
- Ha Ön alkalmazott, és nem rendelkezik bankunknál legalább 3 hónapos, jövedelem átutalásos lakossági bankszámlával, akkor a fentiekén túl
 - 30 napnál nem régebbi munkáltatói jövedelemigazolás, vagy
 - az Ön rendszeres jövedelem jóváírását igazoló utolsó három havi bankszámla kivonat.

(Nem kell munkáltatói jövedelemigazolást bemutatnia kölcsönösszegtől függetlenül, ha Ön Bankunknál rendelkezik legalább 3 hónapos, jövedelem átutalásos lakossági bankszámlával, vagy 450 000 Ft kölcsönösszegig, ha Ön a kölcsönigényléskor nem rendelkezik 2015. január 1. után kötött, 450 001 Ft alatti összegű kölcsönrel, és vállalja 50%-ot meghaladó mértékű sajátérő befizetését.)

Ha Ön a munkabéréért külföldi munkáltatótól kapja, akkor legalább 6 havi folyamatos munkaviszonyt kell igazolnia. Ez esetben nem feltétel, hogy ezt az időszakot ugyanazon külföldi munkáltatónál töltsse. Ha pl. Ön jelenlegi külföldi munkáltatójánál legalább 3 havi folyamatos munkaviszonnyal rendelkezik, akkor igazolnia kell azt is, hogy ezt megelőzően – megszakítás nélkül – legalább 3 hónapig folyamatosan, szintén külföldi munkahelyen dolgozott. A belföldi munkaviszony ebbe az időszakba nem számítható bele.

A külföldi munkaviszonyának igazolására az alábbi dokumentumokat kell bemutatnia:

- ha a jelenlegi munkaviszonya 6 hónapnál hosszabb, akkor
 - munkáltatói jövedelemigazolás ÉS
 - bankszámlakivonat.
- ha a jelenlegi külföldi munkaviszonya 6 hónapnál rövidebb, akkor a fentiek mellett a megelőző külföldi munkaviszonyára vonatkozó
 - utolsó 3 havi bérjegyzék.
- Ha Ön nyugdíjas, a személyazonosító okmányokon túl az öregségi nyugdíj vagy saját jogú nyugellátás jövedelem igazolásához:
 - az utolsó havi nyugdíjszelvény és nyugdíjas igazolvány, vagy
 - az utolsó havi nyugdíjszelvény és nyugdíjhatározat, vagy
 - a legutolsó havi bankszámlakivonat (amely a nyugdíjátutalást igazolja), vagy
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által kiadott Nyugdíj jogcím részletező, vagy
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság / Kormányhivatal által kiállított 30 napnál nem régebbi igazolás, vagy
 - más bank által kiállított igazolás a nyugdíj mértékéről.
- Ha Ön egyéni vállalkozó, vagy egyéni cég tulajdonosa, vagy szellemi szabadfoglalkozású személy, akkor a személyazonosító okmányokon túl
 - vállalkozói igazolvány, vagy
 - a tevékenység folytatására kiadott engedély, vagy
 - az Önkormányzat jegyzője / Kormányhivatal által kiállított igazolás, (pl. az Önkormányzat jegyzője által egyéni vállalkozók részére kiállított igazolás, a Kormányhivatalok által kiállított igazolás az egyéni vállalkozó nyilvántartásban szereplő adatairól, egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének nyilvántartásba vételéről szóló értesítés), vagy
 - a jogviszony elektronikus ellenőrzésének igazolása: ha az egyéni vállalkozó igénylő nem tud vállalkozói igazolványt bemutatni, akkor az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásában (EVNY-ben) a <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/> weblapon történt ellenőrzés elektronikus eredménye is elfogadható a vállalkozói igazolvány, Önkormányzat jegyzője által kiállított igazolás vagy a tevékenység folytatására kiadott engedély helyett, és
 - az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó NAV által kiállított, a benyújtás időpontjához képest 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás is szükséges.
- Ha Ön más társas vállalkozás tulajdonosa, Kkt. vagy Bt. bel-, vagy kültagja (amennyiben nem rendelkezik legalább 3 havi rendszeres OTP jövedelem-átutalással), akkor a személyazonosító okmányokon túl
 - az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó NAV által kiállított, a benyújtás időpontjához képest 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás, vagy
 - a benyújtás időpontjához képest utolsó 3 havi bankszámlakivonat is szükséges.
- Ha Ön egyszemélyes végrehajtó iroda tulajdonosa vagy egyszemélyes ügyvédi iroda tulajdonosa vagy egyszemélyes közjegyző iroda tulajdonosa, akkor a személyazonosító okmányokon túl
 - az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó NAV által kiállított, a benyújtás időpontjához képest 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolás, valamint
 - a Kamarai tagságot igazoló dokumentum másolata vagy a <https://magyarugyvedikamara.hu/html/nyilvanos-kereso/> oldalról történő 30 napnál nem régebbi lekérdezést igazoló dokumentum (pl. képernyőkép).
- Ha Ön őstermelő, vagy családi gazdálkodó, akkor a személyazonosító okmányokon túl
 - őstermelői igazolvány vagy őstermelői jogviszonyt igazoló hatósági bizonyítvány vagy őstermelők családi gazdaságáról szóló szerződés és annak Nemzeti Agrárgazdasági Kamara részére történő benyújtásának igazolása (családi gazdálkodó esetén, ha nincs, akkor vállalkozói igazolvány) vagy a <https://portal.nebih.gov.hu/felir-kereso> oldalról történő 30 napnál nem régebbi lekérdezést igazoló dokumentum (pl. képernyőkép) és
 - az utolsó lezárt üzleti évre vonatkozó, a benyújtás időpontjához képest 30 napnál nem régebbi NAV jövedelemigazolás szükséges.

Hol igényelheti a kölcsönt?

A részletek iránt érdeklődjön az üzletekben, helyszíni ügyintézőinknél, vagy látogassa meg honlapunkat, ahol tájékoztatást kap az OTP Bank egyéb termékeiről is.

Ahhoz, hogy felelősen tudjon dönteni...

A hitelfelvétellel kapcsolatos felelős döntéshez segítséget nyújt Önnek a Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu/felugyelet) található hitelkalkulátor program, háztartási költségvetés – számító program, illetve az ugyancsak itt található termék-összehasonlító táblázatok is.

További információk:

Az OTP Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönről részletesen informálódhat:

- honlapunkon a www.otpbank.hu címen,
- munkatársainktól az informacio@otpbank.hu címre eljuttatott levél formájában,
- telefonos banki szolgáltatáson a 06 1/20/30/70 366 6666-os telefonszám hívása után a 6-os menüpontban, illetve
- szerződéses partnereinknél.

A tájékoztatás nem teljes körű, az itt megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek. A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit és díjait a bankfiókokban és a www.otpbank.hu címen elérhető vonatkozó Hirdetmények és Üzletszabályzatok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat és Hirdetmény mindenkor hatályos dokumentumai az OTP Bank Nyrt. honlapján az alábbi linken érhetőek el: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok>.

[↩ Vissza az elejére](#)

2. A háztartás teherviselő képességének vizsgálata

A kölcsön bírálatakor a bank körültekintő módon jár el, de szükség van az Ön megfontolt, felelősségteljes magatartására is. Ebben segít ez a tájékoztató. Az Ön egyéni felelőssége ugyanis, hogy saját és családja jövedelmi helyzetének figyelembevételével döntsön a kölcsönfelvételről. A helyes döntésben segítséget nyújt Önnek a **Magyar Nemzeti Bank honlapján** (www.mnb.hu/felugyelet) megtalálható háztartási költségvetés-számító program, és hitelkalkulátor program is. Az MNB Pénzügyi Navigátor honlapja az OTP Bank Nyrt. internetes honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető. Felhívjuk figyelmét, hogy az MNB által kiadott fogyasztóvédelmi tájékoztató kiadványok elérhetőek a bankfiókokban elhelyezett elektronikus ügyfélterminálon keresztül.

[↩ Vissza az elejére](#)

3. Fizetés elmulasztásának következményei

Ha elmarad a hitel törlesztésével, a szokásos hiteldíjon felül késedelmi kamatot is fizetnie kell. A bank a hátralék rendezése érdekében felszólító levelet küld, illetve telefonon is megkeresi Önt. Ha nem törleszti megfelelően a tartozását, az eredménytelen felszólításokat követően akár a kölcsönszerződés is felmondható, illetve végrehajtási eljárás is indulhat, amelynek minden költsége később Önt terheli.

A Bank által felmondott kölcsönszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a Önt terhelik, valamint az Ön jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

Fizetési nehézség esetén ezért, kérjük mielőbb tájékoztassa a Bankot, hogy közösen találjunk megoldást a tartozás rendezésére, hogy ne kerüljön sor a hitelszerződés felmondására.

[↩ Vissza az elejére](#)

4. JTM rendelet

A jövedelemarányos törlesztőrészlet-mutató (JTM) korlátozza az új hitel vagy kölcsön felvételekor maximálisan Ön által vállalható törlesztési terheket, így gátolja meg a túlzott eladósodását.

A JTM-et minden új, 450 ezer forintot meghaladó hitel vagy kölcsön (fogyasztási kölcsön, jelzáloghitel, gépjárműhitel stb.) felvételekor vizsgálni kell, továbbá a 450 ezer forintot meg nem haladó hitel vagy kölcsön igénylés esetén is akkor, ha Ön rendelkezik 2015. január 1. napját követően kötött 450 ezer forintot meg nem haladó összegű hitel vagy kölcsönszerződésből eredő tartozással. A JTM az a mutatószám, amely a kölcsönnyújtást követően fennálló havi törlesztési terhei és az igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa. A mutatóban az új kölcsön terhei mellett figyelembe kell venni minden fennálló kölcsönhöz kapcsolódó törlesztési terhet, rendelkezésre álló jövedelemként pedig csak az igazolt nettó jövedelem (munkabér, nyugdíj, családi pótlék stb.) számítható be.

A JTM mutató mértéke ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete nélküli, illetve öt éves vagy ennél rövidebb futamidejű jelzáloghitelek esetén nem haladhatja meg az 50 százalékot, a magas jövedelmű ügyfelek esetében (600 ezer forintot elérő és ennél magasabb nettó jövedelem) pedig a 60 százalékot.

[↩ Vissza az elejére](#)

5. A kölcsönfelvételnek az Ön pénzügyi helyzetére gyakorolt hatása

Az alábbi táblázat bemutatja, hogy a kölcsönfelvétel törlesztése Önnek, mint fogyasztónak a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelentenek, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia.

A hitel típusa:	Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön				
A hitel kamata:	42,00%	A hitel összege:	500 000 Ft	A hitel futamideje:	36 hónap
Kamat emelkedése					
Rendszeres jövedelem változása	0,0%	1,0%	2,0%	3,0%	
-30% változás	240 100 Ft	10,34%			

		24 815 Ft	A teljes futamidő alatt fix a kamat, a törlesztő részlet változatlan.
-20% változás	274 400 Ft	9,04%	
		24 815 Ft	
-10% változás	308 700 Ft	8,04%	
		24 815 Ft	
0% változás	343 000 Ft	7,23%	
		24 815 Ft	
+10% változás	377 300 Ft	6,58%	
		24 815 Ft	
+20% változás	411 600 Ft	6,03%	
		24 815 Ft	
+30% változás	445 900 Ft	5,57%	
		24 815 Ft	

A táblázatban felhasznált adatok az 56/2014. (XII. 31.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kerültek feltüntetésre, reprezentatív példaként. A táblázatban feltüntetett értékek a KSH által 2023. február 23. napján közzétett előző évi nettó átlagbér, és az ezen időponban alkalmazott kondícióknak megfelelően kerültek meghatározásra. Egyebekben a táblázatban feltüntetett feltételek a bank kölcsönnyújtási feltételrendszerével nem állnak összefüggésben.

Az Ön pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól.

[↩ Vissza az elejére](#)

6. Központi Hitelinformációs Rendszer

A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) egy információs rendszer és adatbázis, amely a KHR tv-ben meghatározott, hitel és hitel jellegű szerződést nyilvántart és ezen túlmenően kezeli a szerződésekhez tartozó események, fizetési késedelmek, mulasztások, csalások, visszaélések adatait is, valamint a magáncsődrel kapcsolatos információkat. A KHR az adatkezelést elektronikus eszközzel, automatizáltan végzi. A KHR-ben megvalósult adatkezelés célja az ügyfelek hitelképességének objektív, körültekintő és megalapozott megállapítása, a túlzott mértékű eladósodás megakadályozása, a felelős hitelnnyújtás és a felelős hitelfelvétel körülményeinek biztosítása. Önnek, mint igénylőnek hozzá kell járulnia ahhoz, hogy a hitelező a KHR-ben szereplő adatait a hitelbírálat során lekérdezze és felhasználja, ellenkező esetben a kölcsönigény elutasításra kerül.

A hitelképesség megítélése céljából a Bank a KHR-ben az Önről elérhető adatokat átveszi. A Bank a hitelbírálat során a KHR-ben való szereplést figyelembe veszi, a negatív listán való szereplés a kölcsönigénylés elutasításával is járhat. Részletes információkat a KHR-ről itt talál:

[Tájékoztató magánszemélyek részére a Központi Hitelinformációs Rendszerről¹](#)

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. Mi az a KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitel igénylők hitelképességének felméréséhez.**

A fenti célok megvalósítása érdekében **a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, adósságrendezésre vonatkozó adatok), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel.** Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. Hogyan döntenek el a hitelezők, hogy kaphatnak-e kölcsönt?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került **adatok** – a **3.2. pontban felsorolt esetek kivételével** – **csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek.** Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és **bármikor módosítható;**

¹ Ez a tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 15. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült.

- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből** a hitelképességének megállapítása érdekében **beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitel-képességére vonatkozóan levonható **következtetéseket**.

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. Milyen adatokat tartalmazhat rólam a KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető.

E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- **az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- **a szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme).

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlik a KHR-ből. Amennyiben **Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak**. Amennyiben meggondolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat törlik.

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztőrészletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben **az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal** az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek **írásbeli** figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-nek, azonban **erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség** terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított **10 évig maradnak** a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén **a teljesítéstől számított 1 évig** maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártya-visszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy
- ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos kártyavisszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kártyavisszaéléssel kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított **5 évig** maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. Hogyan ismerhetem meg a KHR-ben rólam nyilvántartott adatokat?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén elektronikus úton kap hivatalos tájékoztatást.

5. Mit tehetek, ha a nyilvántartott adatokkal nem értek egyet?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. Hol kaphatok további információt a KHR-rel kapcsolatban?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>.

Hasznos címek:

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:

BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505); (+36 70) 462-8505)

Felügyeleti hatóság:

Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (Széll Kálmán tér) – MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum, honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)

Adatvédelmi hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

Online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetében a KHR-ben nyilvántartott adatokról és következtetésekről szóló Ügyfélértékelési tájékoztatást

- ha szerződéskötésre kerül sor, akkor az igénylési felületen tesszük elérhetővé az Ön számára,
- ha szerződéskötésre nem kerül sor, akkor az Ön által választott bármely OTP Bank Nyrt. bankfiókban személyesen veheti át.

[↩️Vissza az elejére](#)

7. Magáncső

Azon kölcsönigénylők részére, akik adósként vagy adóstársként adósságrendezési eljárás (magáncső) hatálya alatt állnak, illetve a 2015. évi CV. törvény alapján adósságrendezési eljárást kezdeményeztek, hitel- vagy kölcsön nem nyújtható, továbbá részükre szerződésmódosításra nem kerülhet sor.

[↩️Vissza az elejére](#)

8. THM számítás

A teljes hiteldíj mutató (THM) – amelyet a pénzügyi szolgáltatóknak a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvényben meghatározott kölcsön és pénzügyi lízing esetén fel kell tüntetnie – 12 hónapos időszakra vetített százalékos érték és jogszabályban meghatározott módon tartalmaz minden olyan díjat, költséget, amelyet az adósnak a tőkén felül meg kell fizetnie, szerződésszerű teljesítés esetén: kamat, kezelési költség, hitelbírálati díj, értékbecslés díja, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan-nyilvántartási eljárás díja, kötelező bankszámlavezetés díja, kötelező biztosítás díja, stb. A THM nem tartalmazza a késedelmi kamatot, a közjegyzői eljárás díját, a bankszámla használatának díját, stb. 2012. áprilisától a mértéke törvényben maximált.

A THM szerepe az, hogy a hitelt/kölcsönt felvenni szándékozó lakossági ügyfelek számára előzetes tájékoztatást adjon, tegye lehetővé az összehasonlítást a különböző hitelezők hasonló termékei, ajánlatai között.

Reprezentatív példa:

Jelen reprezentatív példa az OTP Bank Nyrt. szerződött hitelközvetítő partnerénél, az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön termék keretében igénybe vehető Áruhitel sztenderd 202301 elnevezésű konstrukcióján alapul.

Konstrukció megnevezése	Áruhitel Sztenderd 202301
Kölcsön összege	500 000 Ft
Futamidő	36 hónap
Éves ügyleti kamat (a teljes futamidő alatt fix)	42,0%
Havi törlesztő részlet	24 815 Ft
Kölcsön teljes díja	393 332 Ft
A futamidő során fizetendő teljes összeg (törlesztő részek összege)	893 332 Ft
Teljes Hiteldíj Mutató (THM)	51,9%*

* A THM számítás során a folyósítás és az első esedékesség közötti lehetséges legrövidebb időszak - 31 nap - került figyelembe vételre.

A reprezentatív példa a termékre irányadó, a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) kormányrendelet szerint, a kereskedelmi kommunikációban megjelenítendő kölcsönösszeg és futamidő figyelembe vételével került meghatározásra, annak értékei az igényelt kölcsönre irányadó értékektől eltérhetnek. Az igényelt kölcsönre irányadó értékek a kölcsönigénylési dokumentumokban találhatóak, a reprezentatív példa pusztán tájékoztatásként szolgál.

[↩ Vissza az elejére](#)

9. Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól²

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged. Egy hitel felvétele segítheti céljaink gyorsabb elérését, azonban egy ilyen döntés előtt **érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére** is. Ha a pénzügyi teherbíró-képességünknel nagyobb hitelt veszünk fel, előfordulhat, hogy a hitelt nem tudjuk maradéktalanul visszafizetni, és komoly anyagi hátrány is érhet minket.

Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az **adós nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés jelentős költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá az adós nemteljesítésre vonatkozó adatait továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve jellemzően kizárja a további hitelfelvételt. A KHR-ről bővebben a KHR-ről szóló Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat: <https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

Amennyiben az adós a törlesztőrészek teljesítésével tartósan késedelembe esik, a hitelező felmondhatja a szerződést és a tartozás megfizetését egy összegben kérheti. Ha az adós rosszul mérte fel törlesztési képességét, és anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, **elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, akár a lakhatása is veszélybe kerülhet**. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

Fontos, hogy a hitelfelvevő hitelfelvételkor reálisan és inkább óvatosan ítélje meg jövőbeni hiteltörlesztési képességét, és csak akkor összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonsággal tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!

A felvett hitel és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. Amennyiben változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy magasabb a kamatkockázat: a hitel kamatlába és így a törlesztőrészlete gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet, ami a futamidő alatt visszafizetendő teljes összeget is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot jelentősen mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket és személyre szabott ajánlatot is megvizsgálnia, valamint azt is átgondolnia, vagy szakértő segítségével áttekintenie, hogy milyen módon hatnak a hitel egyes feltételeinek esetleges változásai a törlesztőrészletre.

Hitelfelvétel előtt alaposan tekintse át a hitel feltételeit! Amennyiben változó hitelkamattal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve hogy a hitelkamat milyen gyakorisággal (pl. havonta, negyedévente, évente, vagy hosszabb kamatrögzítés esetén jellemzően 5, 10 évente) változhat! Érdemes továbbá tájékozódnia arról, hogy a törlesztőrészleteken felül milyen egyéb díj- és költségelemek merülhetnek fel!

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartaléka! Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig, akár 6-12 hónapig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére. **Ha**

² Ez a tájékoztató a körületekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségekért.

nehéz helyzetbe került, mihamarabb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen a szerződés átütettségének lehetőségeiről! Amennyiben a hitelének kiváltása mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságcsapdába kerülhet, és egyre nagyobb adósságot kell törlesztenie!

Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig és próbálja kiszámítani, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. **Számszerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait.** Ha több hitellel rendelkezik, azok törlesztőrészleteit össze kell adni. **Ne az alacsonyabb, kezdő akciós törlesztőrészletet vegye alapul a tervezésnél, hanem azt, amit majd tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!** A jövedelmének megfelelő, tartósan alacsony törlesztőrészlet választásával jelentősen csökkenthető annak a kockázata, hogy nem tudja visszafizetni hitelét.

A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adósságfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

A **jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM)** értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járó új hitelt vegyen fel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti. Az egyes hitelnyújtók azonban ennél szigorúbb belső korlátokat is meghatározhatnak. A végső döntést pedig minden esetben a tényleges hosszú távú törlesztőképességnek kell meghatároznia.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek)

Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?		
	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?		
Forinthitel	50%	60%
Euró alapú/ euróhitel	25%	30%
Egyéb devizahitel	10%	15%

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek esetén

Milyen a választott hitel kamatozásának a módja?						
	Legalább 10 éves kamatperiódusban/ futamidő végéig rögzített hitelkamat		Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat		5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített/ változó hitelkamat	
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?						
	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött	600 ezer Ft alatt	600 ezer Ft vagy afölött
A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?						
Forinthitel	50%	60%	35%	40%	25%	30%
Euró alapú/ euróhitel	25%	30%	25%	30%	15%	20%
Egyéb devizahitel	10%	15%	10%	15%	5%	10%

JTM Példa: Tegyük fel, hogy Ön hiteltől szeretne ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 15 millió Ft összegű, 20 éves futamidejű, 5 évre kamatfixált, 7 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőrészlete 116 295 Ft lenne, ami 300 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 39 százalékos JTM értéket (116 295 Ft / 300 000 Ft) eredményez. Ebben az esetben a 600 ezer Ft alatti havi jövedelemmel rendelkező adósokra és a legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített, 5 évnél hosszabb futamidejű jelzáloghitelekre vonatkozó 35 százalékos JTM korlát alkalmazandó. Figyelemmel arra, hogy a 39 százalékos

JTM érték a 35 százalékos küszöböt meghaladja, így ugyanilyen feltételek mellett jövedelme alapján csak legalább 10 évre rögzített kamatozású hitel felvételére lehet jogosult. Változatlan hitelösszeg és futamidő mellett egy 8 százalékos kamatozású 10 évre kamatfixált hitelt igényelve törlesztőrésze 125 466 Ft lenne és 42 százalékos JTM értéket eredményezne, ami már nem ütközik a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 50 százalékos JTM limitbe, így a hitel felvételét az előírás nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknél (pl. jelzáloghitelek, gépjárműhitelek) a fedezetek (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. *Felhívjuk figyelmét, hogy a fedezet hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól!*

A hitelezőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során. Fontos, hogy a hitelnyújtó ezeknél szigorúbb feltételeket is elvárhat a hitel elbírálásakor! Javasolt, hogy Ön is az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!

Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok				
Milyen típusú az Ön hitelügylete?				
	Jelzálog-hitel	Ingatlan-lízing	Gépjármű-hitel	Gépjármű-lízing
A kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:				
Forint	80%	85%	75%	80%
Euró alapú/euró	50%	55%	45%	50%
Egyéb deviza	35%	40%	30%	35%

HFM Példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan hitelnyújtó által meghatározott forgalmi értéke 40 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 32 millió Ft ($40 \text{ millió Ft} * 80\% = 32 \text{ millió Ft}$) lehet.

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a hitelek, finanszírozási lehetőségek különböző fajtáiról, azok kondícióiról, annak érdekében, hogy igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének leginkább megfelelő hitelterméket válassza ki! Ebben segítenek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztató anyagok, illetve az MNB honlapján található Hitel- és lízingtermék választó alkalmazás (https://alk.mnb.hu/portal/fogyasztoknak/bal_menu/ptilekerdezo), illetve lakáshitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek összehasonlítását segítő kalkulátor (minositthitel.mnb.hu), személyi hitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelek összehasonlítását segítő kalkulátor (<https://minositetszemelyihitel.mnb.hu/nyito/kalkulator>), valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészeinek számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu/>).

Kérjen részletes tájékoztatást a hitelezőtől a hitel minden lényeges feltételéről, beleértve a kamatozást, a díjakat és költségeket, a teljes hiteldíj mutatót, a kalkulált törlesztőrészt! Tájékozódjon a kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetőségéről, az adóst terhelő összes kötelezettségről! Ezen részletes tájékoztatásra törvény kötelezi a hitelezőket. Mindenképpen olvassa el figyelmesen a hitelszerződést és az annak részét képező általános szerződési feltételeket, az üzletszabályzatot és a hirdetőanyagot! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Szükség esetén kérje szakértő, pénzügyekben jártas ismerős közreműködését pénzügyi döntésének meghozatalához, vagy a hitelfeltételek értelmezéséhez! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét!

[Vissza az elejére](#)

10. Tájékoztató személyre szabott ajánlatok kidolgozásához kapcsolódó adatkezelésről (marketing célú megkereséshez)

Milyen jogszabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre?

Az adatkezelés alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- GDPR: az a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

- c) Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
d) Bszt.: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény,
e) Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

Mihez járul hozzá a nyilatkozat aláírásával?

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával Ön mint az adatkezeléssel érintett önkéntesen hozzájárulást ad arra, illetve tudomásul veszi, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatait az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban Bank) az itt meghatározott célra és ideig kezelje.

A hozzájárulás megadása önkéntes, elmaradása esetén Önt semmilyen hátrány nem érheti a Bank szolgáltatásainak igénybevétele során, ugyanakkor ez utóbbi esetben a Bank nem tudja tájékoztatni az Önt termékei megújulásáról, szolgáltatásai bővüléséről, illetve személyre szabott ajánlatairól.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Személyre szabott ajánlatok kidolgozásához kapcsolódó és termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzéshez szükséges adatkezelés	Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel a 2.1. pont szerinti tartalommal (profilalkotás, ajánlattétel)	Hozzájárulás (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint)	A Bank rendelkezésére álló személyes adatok, illetve banktitok, értékpapírtitok az 1.1. pont szerint	A 4.1. pontban megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik hamarabb következik be).
	Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése a 2.2. pont szerinti tartalommal	a Bank jogos érdeke (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint)		A 4.2. pontban megjelölt időtartamig (az adatkezelés céljának megvalósulásáig)

1. Milyen adatokat kezel Önről a Bank?

1.1. A kezelt adatok köre kiterjed:

Ön által megadott személyes adatokra: valamennyi pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás (pl. fizetési számlák vezetésével, hiteltermékek igénybevételével, megtakarítási termékekkel kapcsolatos szolgáltatások), befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatás (pl. értékpapírszámla vezetési szolgáltatások) és a Bank által nyújtott bármilyen egyéb szolgáltatás igénylése vagy igénybevétele során az Ön által megadott személyes adatokra (jellemzően az Ön személyazonosító adatai, lakcíme, elérhetőségi adatai, hiteltermékekhez kapcsolódó bírálati lapokon megadott személyes adatai, illetve az Ön által igénybevett szolgáltatásra, a Bankkal megkötött szerződésre vonatkozó adatok), valamint az azokban bekövetkező esetleges változások miatt a jelen tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő elteltét megelőzően bejelentendő, illetve megadásra kerülő személyes adatokra.

Érdeklődés és kalkuláció során keletkező személyes adatokra: a Bank által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos előzetes érdeklődés és kalkuláció során az Ön által megadott és a Bank tudomására jutott személyes adatokra,

Honlap látogatás során automatikusan gyűjtött adatokra: amikor Ön a Bank bármelyik honlapját meglátogatja, a honlapon elhelyezett sütik, vagy egyéb apró szoftverek automatikusan követik, hogy Ön milyen műveleteket végez a honlapon. Ezek az adatok például az Ön IP címe, az, hogy milyen honlapról érkezett az oldalra, hova kattint, milyen aloldalakat látogat meg, mennyi időt tölt az egyes honlap részekén, illetve tartalmak megnyitását követően, hova navigál át a honlapról, egyidejűleg hány felhasználó böngész a honlapot, mely ajánlatokra kattint, milyen eszközön böngész a honlapot, milyen a nyelven történik a böngészés. A honlap meglátogatásakor a Bank tájékoztatja Önt az adott honlapon, hogy ott milyen adatok gyűjtése történik, és Ön ott is megtilthatja ezen adatai gyűjtését.

Szolgáltatások nyújtása során keletkező adatokra: az Ön által igénybevett szolgáltatások nyújtása során keletkező személyes adatokra (jellemzően tranzakciós, kártyahasználati, illetve számlaegyenlegre vonatkozó adatok), ideértve a Bank által kezelt egyedi ügyfél-azonosítókat (akár a Bank által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is. Ezen adatok forrása az a Bankcsoporttag, amely szolgáltatásának igénybe vétele során az adott személyes adat keletkezett.

1.2. A jelen tájékoztató szerinti kezelt adatok banktitoknak vagy értékpapírtitoknak is minősülhetnek, attól függően, hogy a Bank a Hpt. vagy a Bszt. tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtási tevékenységet végez-e. A Bank az itt hivatkozott ágazati titokfajták kezelésével kapcsolatos törvényi szabályokat teljes körűen betartja a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

1.3. Az Ön elérhetőségi adatai (az Ön levelezési címe(i), e-mail címe(i), telefonszáma(i), valamint az ezekre vonatkozó nyilatkozatok tartalma, azaz, hogy hozzájárult-e az adott elérhetőségen való megkereséshez) külön

kerülnek tárolásra, amelyeket a Bank szintén csak a jelen nyilatkozatban foglaltak szerinti célból és feltételek szerint használhat fel.

- 1.4.** A Bank a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések körében nem kezel a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

2. Milyen célra kezeli az Ön személyes adatait a Bank?

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

2.1. Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás):

Személyre szabott, az Ön igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Ön részére történő eljuttatása.

Az ajánlatok vonatkozhatnak pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatásokra, valamint minden egyéb a Bank jelenlegi vagy jövőben nyújtandó szolgáltatásaira.

Az ajánlatok kidolgozása keretében a Bank az 1. pont szerinti személyes adatokon elemzéseket végez, banki szerződéseinek teljesítése során keletkezett, a vásárlási, illetve a banki szolgáltatások igénybevételére jellemző szokásaira utaló adatok elemzéséből, ennek során az Ön pénzügyi termékhasználati szokásaira vonatkozóan következtetéseket von le és meghatározza az Ön személyes preferenciáit.

A személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében a Bank Önről profilt alkot, azaz az 1. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékeli, és az Ön megbízhatóságra, illetőleg pénzügyi magatartására vonatkozóan előrejelzéseket készít.

Annak érdekében, hogy a Bank csak olyan személyre szabott ajánlatot küldjön, amely az Ön jövedelmi és vagyoni viszonyainak megfelel, a Bank az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetére vonatkozó személyes adatokat is elemzi.

Mivel vannak olyan szolgáltatások, amelyeket a Bank csak meghatározott minősítésű vagy kockázati besorolású ügyfelek részére nyújthat, ezért az ilyen szolgáltatásokra vonatkozó ajánlattételt megelőzően a Bank Önre vonatkozóan az 1. pont szerinti személyes adatok alapján kockázatelemzést és -értékelést, valamint ügyfélminősítést végez.

2.2. Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése:

A Bank által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében a Bank az 1. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végez, banki szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján, ennek során általános következtetéseket von le ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében.

Ezen elemzések eredményeit a Bank kizárólag az általa nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használja fel, ezen elemzések Önre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

3. Mi a jogalapja a Bank adatkezelésének?

- 3.1.** A személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás) célú adatkezelés esetében az Ön hozzájáruló nyilatkozatában foglalt, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott hozzájárulása, amellyel beleegyezését adja adatainak a Bank általi, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.
- 3.2.** A termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése esetében az adatkezelés jogalapja a Bank azon jogos érdeke, hogy szolgáltatásai kialakítása során a valós ügyféligényekre támaszkodjon és ennek megfelelő szolgáltatások juthassanak el ügyfeleihez.

4. Meddig őrzi és tárolja a Bank az Ön adatait?

- 4.1.** A Bank az Önről rendelkezésére álló, 1.1. pont szerinti adatokat a fenti 2.1. pont szerinti személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás) célra a Bankkal megkötött bármely szerződése időbeli hatályának lejártáig jogosultak megőrizni, illetve ha Ön ezen idő lejártá előtt visszavonja a hozzájárulását, akkor a hozzájárulása visszavonásáig. A Bank ezt követően ebből a célból a jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat hozzájárulás alapján nem kezeli.
- 4.2.** A Bank az Önről rendelkezésére álló, 1.1. pont szerinti adatokat a fenti 2.2. pont szerinti termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése céljából kezelt adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli.
- 4.3.** A Bank a részére átadott vagy általa megismert adatokat az Ön hozzájárulása nélkül az adott pénzügyi, vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatás és a Bank által nyújtott vagy nyújtani tervezett bármilyen egyéb szolgáltatás tekintetében a hatékony kockázatkezelés, a Bank által nyújtott termékek értékesítésének elemzése, illetve különböző trendek statisztikai módszerekkel való vizsgálata érdekében elemzések készítése céljából tovább kezelheti, amennyiben azokat személyes jellegűtől véglegesen és visszavonhatatlanul megfosztották és az adat Önnel többé kapcsolatba nem hozható.

5. Egyéb rendelkezések

A fenti rendelkezések az Önnel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik. Amennyiben Ön jelzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelést nem kívánja lehetővé tenni, úgy az a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6. Milyen jogai vannak adatkezeléssel kapcsolatban?

Ön – a Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Ön jogainak gyakorlásával kapcsolatos rendelkezéseket az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 5. sz. melléklete (Általános Adatvédelmi Tájékoztató) tartalmazza, amely megtalálható a www.otpbank.hu/adatvedelem honlapon.

A Bank elérhetőségét, illetve adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit az Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

[↩Vissza az elejére](#)

11. Tájékoztató kiemelt közszereplői státuszról

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben foglaltak alapján, az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénylését megelőzően nyilatkoznia szükséges arról, hogy a törvényben leírtak szerint Ön kiemelt közszereplő-e, vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy-e.

Kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki az alábbi tisztségek valamelyikének betöltésével fontos közfeladatot lát el, vagy a megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el:

- államfő, kormányfő, miniszter, miniszterhelyettes, államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,
- országgyűlési képviselő, vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
- politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője,
- legfelsőbb bíróság, alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az Ítéltábla és a Kúria tagja,
- számvevőszék és központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon az Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
- nagykövet, ügyvivő és fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
- többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
- nemzetközi szervezet vezetője, vezetőhelyettese, vezető testületének tagja, vagy azzal egyenértékű feladatot ellátó személy.

Kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója: házastársa, élettársa; vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.

Kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy, aki:

- kiemelt közszereplővel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa, vagy
- kiemelt közszereplővel szoros üzleti kapcsolatban áll;
- bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan cégnek, alapítványnak stb., amit kiemelt közszereplő javára hoztak létre.

A törvényben megfogalmazottak alapján, nyilatkoznia szükséges azon kiemelt közszereplő személy adatairól (nevéről és születési idejéről) is, akinek Ön közeli hozzátartozója, vagy akivel Ön szoros üzleti kapcsolatban áll, továbbá arról, hogy kiemelt közszereplőként, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójaként vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személyként a rendelkezésre álló pénzeszközöknek és vagyonának mi a forrása.

Ha Ön kiemelt közszereplőnek minősül, vagy az előzőek szerint kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója, vagy kiemelt közszereplővel kapcsolatban álló személy, akkor a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a kiemelt közszereplői státuszt érintően bekövetkezett változásokról köteles az OTP Bankot a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül értesíteni.

[↩Vissza az elejére](#)

12. Tájékoztatás GIRinfO lekérdezésről

Online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylések esetében, a 26/2020.(VIII.25.) MNB rendeletben foglaltak alapján a kölcsönszerződés megkötését megelőzően az OTP Banknak kötelező ügyfél-átvilágítást kell végeznie.

Az ügyfél-átvilágítás részeként, a szerződéses jogviszony létesítésekor az OTP Bank jogosult az Ön személyi adatait, (név, lakcím, anyja neve, azonosító okmány száma) továbbá arcképét és aláírását a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) nyilvántartásából – az OTP Bank megbízottjaként eljáró GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (GIRO Zrt.), mint Adatfeldolgozó (1054 Budapest, Vadász u. 31.cg. szám:01-01-041159, cégjegyzéket vezető Bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság) útján lekérdezni (GIRinfO lekérdezés).

A GIRinfO lekérdezés célja, hogy az Ön által bemutatott személyes okmányok, az Ön által közölt személyes adatok, illetve a banktitkot képező adatai valóságát, az adatok nyilvántartására és valóságának igazolására jogosult hatóságnál (KEKKH), vagy erre feljogosított más jogalanyánál az OTP Bank teljes körűen ellenőrizze.

Az OTP Bank a fent megjelölt, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 160. §-a alapján banktitkoknak minősülő, és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendeletnek (GDPR) 4. cikk 1. pontjában, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info) 3. § 2. pontja szerinti személyes adatait a GIRO Zrt. részére elektronikus adatfeldolgozás és adatellenőrzés céljából átadja.

Az előzőek szerinti GIRinfO lekérdezés keretében

- a) a fentiekben megjelölt személyes adatait a GIRO Zrt, mint adatfeldolgozó feldolgozza.
- b) az OTP Bank a lekérdezésben visszakapott adatait (az Ön arcképét és aláírását) a személyazonosítás elvégzése után továbbra is kezeli.
- c) az Ön személyazonosító okmányáról az OTP Bank másolatot készít, és azt nyilvántartásában megőrzi.

Ha a GIRinfO lekérdezés teljesítéséhez szükséges, a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI törvény (Nytv.) alapján nyilvántartott adatait az OTP Bankkal szemben tiltja, vagy korábban megtett tiltó nyilatkozatát nem módosítja, akkor a sikeres ügyfél-átvilágítás nem valósulhat meg, melynek következtében azonosított elektronikus úton történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

[↩ Vissza az elejére](#)

13. Szerződéskötés szabályai online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetén

13.1. VideóBanki vagy papír alapú szerződéskötés

A kölcsönigénylés benyújtására, valamint az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós (Igénylő) általi megtétele az Adós választása szerint az OTP Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül, illetve – amennyiben az értékesítő partner azzal rendelkezik – az értékesítő partner kereskedelmi egységében papír alapon történhet. (Értékesítő partner alatt jelen tájékoztató vonatkozásában értendő a hitelközvetítő kereskedő vagy a hitelközvetítő kereskedelmi platform-működtető is.) Az Adós által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges. VideóBank szolgáltatás útján történő szerződéskötés választása esetén, ha az OTP Bank tájékoztatása szerint az OTP Bank VideóBank szolgáltatása nem elérhető az áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételére (a szerződés aláírására) kivételesen az értékesítő partner kereskedelmi egységében is sor kerülhet.

Az Adós az OTP Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül a sikeres ügyfél-átvilágítást követően teszi meg a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatát. Az OTP Bank az ügyfél-átvilágítás megfelelőségének a 26/2020.(VIII.25.) MNB rendelet 17-19.§-ai szerinti teljes körű ellenőrzését követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) VideóBankon történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és arról nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. A VideóBank szolgáltatáson keresztül kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül.

A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

Elállás/Felmondás online felületen történő bejelentése

Az Adós a megkötött kölcsönszerződéstől a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor, továbbá a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. Amennyiben a kölcsönszerződésben egy Adós vesz részt és az Adós rendelkezik OTP Internetbanki szolgáltatással, az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Adós – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

Előtörlesztés online felületen történő bejelentése

Az Adós minden esetben élhet az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével. Amennyiben a kölcsönszerződésben egy Adós vesz részt és az Adós rendelkezik OTP Internetbanki szolgáltatással, az előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát az Adós – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

13.2. Mobil Aláírással (elektronikus csatornán) történő vagy papír alapú szerződéskötés

Amennyiben az Igénylő rendelkezik OTP InternetBank szolgáltatással és választása szerint a kölcsönigénylés benyújtására OTP InternetBanki ügyfélazonosítást követően kerül sor, úgy az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós (Igénylő) általi megtétele az Adós választása szerint

- elektronikus úton történik, melynek során az Adós (Igénylő) OTP InternetBanki ügyfélazonosítással, Mobil Aláírással történő jóváhagyás segítségével teszi meg a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatát, illetve
- amennyiben az értékesítő partner azzal rendelkezik – az értékesítő partner kereskedelmi egységében papír alapon történhet.

Elektronikus út választása esetén a szerződéskötéshez szükséges jóváhagyó kódot tartalmazó sms-t az Adós OTP Internetbank szolgáltatás regisztrációjakor megadott mobil telefonszámára küldi ki az OTP Bank, amelyet az Igénylőnek vissza kell írnia a kölcsön igénylési felületen. Ha az Igénylő OTP Banknál nyilvántartott, az internetbanki regisztrációkor megadott telefonszáma megváltozott, akkor azt az igénylés megkezdése előtt valamelyik OTP bankfiókban módosítani szükséges, mert az OTP Internetbank regisztrációhoz kapcsolódó elérhetőségi adatok módosítása csak személyesen bankfiókban kezdeményezhető. A szerződéskötés során legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az igénylési felület minden jóváhagyó kód visszaírási és ellenőrzési kísérletet követően tájékoztatást ad az ellenőrzés eredményéről. Amennyiben technikai hiba miatt az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód nem érkezik meg az Igénylő telefonjára, vagy háromszori visszaírást követően az ellenőrzés sikertelen, úgy további egy alkalommal kezdeményezhető új jóváhagyó kód kiküldése, melyről az igénylési felületen tájékoztató üzenet jelenik meg az Igénylő részére. A második alkalommal kiküldött jóváhagyó kód esetében is három alkalommal van lehetőség a kód visszaírására és ellenőrzésére. Ha az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és (összesen hat alkalommal történő) ellenőrzése sikertelenül zárul, vagy a kódot tartalmazó sms üzenetet az Igénylő nem kapja meg, úgy a Mobil Aláírással történő szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Az Adós által választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges.

Az OTP Bank az Adós általi jognyilatkozattételt követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) az igénylésre az OTP Bank által biztosított elektronikus felületen történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és arról nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az elektronikus csatornán kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül.

A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

Elállás/Felmondás online felületen történő bejelentése

Az Adós a megkötött kölcsönszerződéstől a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor, továbbá a kölcsönszerződés hatályba lépésének napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a kölcsönszerződést, ha a kölcsön már folyósításra került. Az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozatát az Adós a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

Előtörlesztés online felületen történő bejelentése

Az Adós minden esetben élhet az Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön részleges vagy teljes előtörlesztésével. Az előtörlesztési szándékát tartalmazó nyilatkozatát az Adós a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelentheti.

[🔗Vissza az elejére](#)

14. Szerződéskötés szabályai aláírópadon kezdeményezett kölcsönigénylés esetén

Az OTP Bank aláírópaddal rendelkező partnerénél benyújtott kölcsönigénylés esetében a kölcsönigénylés benyújtására, valamint az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat Adós(ok) (Igénylő és Társigénylő) általi megtétele aláírópadon keresztül kerül sor.

Az OTP Bank aláírópaddal rendelkező partnerénél benyújtott kölcsönigénylés esetén az Adós(ok) aláírópadon keresztül teszi(k) meg a szerződéskötési jognyilatkozatát(ukat). Az OTP Bank az adat- és dokumentumellenőrzés elvégzését követően elektronikus aláírásával és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Az OTP Bank az Adós(ok) szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtétele (aláírása) aláírópadon történik, miután az igénylő megismerte azok tartalmát, egyetért azzal, és arról nyilatkozott. Az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

A kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós(ok) részére.

[🔗Vissza az elejére](#)

15. Tájékoztatás a Magatartási Kódex elérhetőségéről

A Bank a Magyar Nemzeti Bank elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról szóló Vezetői körlevelének 2.1.6. pontja alapján Az OTP Bank Nyrt. Magatartási Kódexe az elektronikus úton megkötött írásbeli szerződésekről, megtett írásbeli jognyilatkozatokról c. magatartási kódexben (a továbbiakban: Magatartási Kódex) ismertetett elektronikus csatornákat alkalmazza a Bank elektronikus úton - akár személyes megjelenés mellett vagy akár távoli elérhetőségen keresztül - megkötött írásbelinek minősülő szerződések megkötésére, illetve egyoldalú jognyilatkozatok megtételére. A Magatartási Kódex célja, hogy ügyfeleink megismerhessék az elektronikus úton megkötött írásbelinek minősülő szerződésekhez, megtett jognyilatkozatokhoz alkalmazott informatikai rendszereket, azok alapvető funkcióit, biztonsági megoldásait, illetve a szerződések és nyilatkozatok megkötése és megtétele szempontjából legfontosabb további ismérveit. A Magatartási Kódex az alábbi helyen érhető el:

https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Magatartasi_Kodex_elektronikus_csatornak_20221212.pdf

[🔗Vissza az elejére](#)

II. A kölcsönigénylő(k) nyilatkozatai

Bankunk a tájékoztató anyag és nyilatkozatok összeállításakor kiemelt figyelmet fordított arra, hogy az Ön részére a kölcsönhöz kapcsolódó valamennyi információt biztosítsa és így Ön az összes kockázatot megismerve dönthessen annak igénybe vételéről. Amennyiben az alábbiak közül valamelyik nyilatkozattal nem ért egyet, akkor a felelős hitelezői magatartás a bank részéről nem valósulhat meg, így a szerződéskötésre nem kerülhet sor.

1. Kölcsönkérelmem a pénzügyi helyzetem megítéléséhez, valamint a szerződéskötéshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően tartalmazza. A kölcsönigénylő nyomtatvány benyújtása akaratnyilatkozatomnak minősül, amelynek befogadása nem jelent kölcsönnyújtási kötelezettséget az OTP Bank Nyrt. részére.
- 2.1. Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt, illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás igazgatóságának elnöke, illetve tagja, sem felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja, sem elnök-vezérigazgatója, fióktelep formájában működő pénzügyi intézmény vezető tisztségviselője, illetve ezen személyek közeli hozzátartozója sem.
- 2.2. Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Bank Nyrt., illetve a vele szoros kapcsolatban álló vállalkozás könyvvizsgálója, illetve könyvvizsgálójának közeli hozzátartozója.
- 2.3. Kijelentem, hogy nem vagyok az OTP Csoporthoz tartozó pénzügyi intézmény igazgatóságának elnöke, illetve tagja, a felügyelő bizottságának elnöke, illetve tagja, ügyvezetője.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 104. pontja értelmében **szoros kapcsolatnak minősül** két vagy több természetes vagy jogi személy között fennálló ellenőrző befolyásnak vagy részesedési viszonynak minősülő kapcsolat. Ha egy személy olyan személlyel áll ellenőrző befolyásnak minősülő kapcsolatban, amely maga is ellenőrző befolyást gyakorol egy harmadik személyre, akkor e harmadik személyt is a legfelső szinten lévővel szoros kapcsolatban állónak kell tekinteni. Szoros kapcsolat jön létre két vagy több személy között is, ha ugyanazon személyek ellenőrző befolyása alatt állnak.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 18. pontja értelmében **ellenőrző befolyás**: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) 1. pontja szerinti anyavállalat fogalmánál használt meghatározó befolyás vagy egy személy és egy vállalkozás között fennálló olyan kapcsolat, amelynek alapján

- a) a befolyással rendelkező személy dönthet a vállalkozás nyereségének felosztásáról, nyereségének vagy veszteségének más vállalkozáshoz való átcsoportosításáról, stratégiájáról, üzletpolitikájáról vagy értékesítési politikájáról,
- b) lehetővé válik - függetlenül attól, hogy a megállapodást alapszabályban (alapító okiratban) vagy más írásos szerződésben rögzítették - a vállalkozás irányításának más vállalkozás irányításával való összehangolása valamely közös cél érdekében,
- c) a közös irányítás a vállalkozások ügyvezetésének, felügyelő bizottságának részben (de a döntésekhez szükséges többséget kitevő) vagy teljesen azonos összetételén keresztül valósul meg vagy
- d) a befolyással rendelkező személy tőkekapcsolat nélkül gyakorol jelentős befolyást egy másik vállalkozás működésére.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 99. pontja értelmében **részesedési viszony**: egy személy és egy vállalkozás között létrejött olyan - ellenőrző befolyásnak nem minősülő - kapcsolat, amelynek alapján a személy - közvetlenül vagy közvetett módon - a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább húsz százalékát birtokolja.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 115. pontja értelmében **ügyvezetőnek minősül** a vállalkozás igazgatósága által megválasztott, a vállalkozással munkaviszonyban álló elnöke, a vállalkozás vezetésére kinevezett, a vállalkozással munkaviszonyban álló első számú vezető, valamint e vezető valamennyi helyettese.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 10. pontja értelmében a **csoport** olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyal rendelkezik.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) 122. pontja értelmében **vezető állású személy**:

- a) részvénytársasági formában működő bank és szakosított hitelintézet esetén az igazgatóság, a felügyelő bizottság elnöke, tagja és az ügyvezető;
- b) szövetkezeti formában működő szövetkezeti hitelintézet esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- c) részvénytársasági vagy szövetkezeti formában működő pénzügyi vállalkozás esetén az igazgatóság elnöke, a felügyelő bizottság elnöke és az ügyvezető;
- d) fióktelep esetén a fióktelep vezetésére a külföldi pénzügyi intézmény által kinevezett személy és annak közvetlen helyettese;
- e) az alapítványi formában működő pénzügyi vállalkozás esetén a kuratórium tagja, a felügyelő bizottság elnöke, valamint az ügyvezető;
- f) független közvetítő esetén a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének irányítását végző személy, valamint valamennyi helyettese.

3. Kijelentem, hogy a Bank/értékesítő felhívta a figyelmemet a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapjára (www.mnb.hu/fogyasztovedelem), az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlító segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számítási program), amely az OTP Bank Nyrt. honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető. A Bank felhívta a figyelmem arra is, hogy az MNB Pénzügyi Navigátor honlapja az OTP Bank Nyrt. internetes honlapjáról (www.otpbank.hu) is elérhető, továbbá, hogy az MNB által kiadott fogyasztóvédelmi tájékoztató kiadványok elérhetőek a bankfiókokban elhelyezett elektronikus ügyfélterminálon keresztül.

4. Kijelentem, hogy a Bank/értékesítő felhívta a figyelmemet arra, hogy a kölcsönfelvételt megelőzően fontoljam meg a háztartásunk teljes teherviselő képességét, vegyem figyelembe a háztartásomban élők vagyoni-jövedelmi helyzetét, eladósodottságát, és a leendő adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is. Kölcsönkérelmemet ezen körülmények gondos és alapos, felelősségteljes mérlegelése alapján nyújtottam be.

5. Tudomással bírok arról, hogy a Bank a hitelbírálat során a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) szereplő adatokat figyelembe veszi, a nyilvántartásban szereplő adatok a kölcsönigénylés elutasítását is eredményezhetik.

[Vissza az elejére](#)

6. Személyes adatokkal, és adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

6.1. Az OTP Bank Nyrt. által történő adatkezelés

Tudomásul veszem, hogy a személyes adataim kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Adatvédelmi Tájékoztató, valamint A 2014. március 15-

től kötött Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsönök Üzletszabályzata című üzletszabályzat kiegészítő Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, mely dokumentumok elérhetőek a bankfiókokban, valamint a Bank honlapján (www.otpbank.hu).

Tudomásul veszem, hogy amennyiben szerződéskötésre sor kerül és a kölcsön futamideje alatt egyes banki tevékenységek végzését az OTP Bank Nyrt. kiszervezi, és ennek keretében adatátadásra kerül sor, a Hpt. 68. §-ában előírtaknak megfelelően a kiszervezett tevékenység körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét az OTP Bank Nyrt. az Általános Üzletszabályzatában feltünteti.

Az online, elektronikus csatornán keresztül benyújtott kölcsönigénylés esetén, mint az OTP Bank Nyrt.-vel Áruvásárlási és Szolgáltatási Gyorskölcsön igénybevételére az OTP Bank VideóBank igénybevétele útján szerződést kötő fél tudomásul veszem, hogy az OTP Bank Nyrt. a VideóBank szolgáltatásának igénybevétele során a videóhívásról kép- és hangfelvételt készít. A videóhívás kezdeményezésével hozzájárulok a Polgári Törvénykönyv 2:48. §-ában foglaltaknak megfelelően a képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához.

6.2. Az engedményes részéről történő adatátadás

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szerződéskötésre sor kerül, és a Bank a Velem szemben fennálló, esedékes, és felszólítás ellenére meg nem fizetett bármely követelést engedményezi, így az engedményes a követelés behajtásának eredményéről, az engedményezett követeléssel kapcsolatos eljárásról a Banknak kockázatkezelési és kockázatelemzési célból banktitkot képező adataimat átadja.

[🔗Vissza az elejére](#)

7. Nyilatkozat a közterhek megfizetéséről

Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a hitelkérelemben megadott jövedelme(i)m után - tudomásom szerint - a közterhek megfizetésre kerültek.

[🔗Vissza az elejére](#)

8. A pénzmossási törvény szerinti nyilatkozat a tényleges tulajdonos személyéről

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a szerződéskötés során saját magam nevében járok el.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásom van arról, hogy haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles vagyok bejelenteni az OTP Bank Nyrt.-nek közölt adataimban bekövetkezett változásokat.

[🔗Vissza az elejére](#)

9. A KHR részére történő adatátadási hozzájárulás

Tudomásul veszem, hogy az esetleges szerződéskötést követően az OTP Bank Nyrt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben megjelölt referenciaadatokat adós-nyilvántartási rendszerébe, valamint a hivatkozott törvényben meghatározott Központi Hitelinformációs Rendszernek átadja a törvényben meghatározott adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank által kezelt valamennyi hitelszerződés tekintetében, a KHR részére történő adatátadás megtörténtéről szóló tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. elektronikusan küldi meg, ha már elérhető ez a szolgáltatás. A szolgáltatás hiányában a tájékoztatót az OTP Bank Nyrt. postán küldi ki. Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank Nyrt. a mulasztások miatti KHR adatátadásról mindig postai úton küld értesítést.

[🔗Vissza az elejére](#)

10. KHR-rel kapcsolatos tájékoztatás

Kijelentem, hogy a Központi Hitelinformációs Rendszer szabályairól szóló Tájékoztatóban foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben nem járulok hozzá ahhoz, hogy a Bank a KHR-ben szereplő adataimat a hitelbírálat során lekérdezze és felhasználja, a jelen kölcsönigénylésem elutasításra kerül.

[🔗Vissza az elejére](#)

11. A KHR-ből átvett adatok megismerésére vonatkozó hozzájárulás

Kijelentem, hozzájárulok ahhoz, hogy az OTP Bank Nyrt. közvetítői partnerénél történő szerződéskötés esetén a KHR-ből átvett adatokat, és az azokból az OTP Bank Nyrt. hitelképességemre vonatkozóan megállapítható következtetéseit a kölcsönigénylés benyújtásakor közreműködő közvetítő útján ismerjem meg.

[🔗Vissza az elejére](#)

12. Közvetítővel kapcsolatos tájékoztatás

Kijelentem, hogy a Bank képviselőjében eljáró közvetítő írásban (online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetében az általa működtetett értékesítési felületen elektronikusan) tájékoztatást adott

- a cég nevről, nyilvántartási azonosítójáról, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- arról, hogy függő vagy független közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,

- arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítói díjazásban részesül, és ha ismert, annak összegéről,
- arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- arról, hogy a kölcsönigénylés tárgyát képező terméket vagy szolgáltatást a közvetítő/kereskedelmi platform-működtető, vagy a vele forgalmazói szerződésben álló harmadik fél (forgalmazó) biztosítja-e,
- a hitelközvetítővel, vagy ha a kölcsönrel finanszírozott terméket / szolgáltatást harmadik fél biztosítja, a forgalmazóval kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- arról, hogy számomra más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

[↩Vissza az elejére](#)

13. Kockázatfeltáró nyilatkozat forintban nyilvántartott fogyasztási hitelekhez kapcsolódóan

Kijelentem, hogy a Bank az igényeimnek, lehetőségeimnek és szükségleteimnek felmérését követően tájékoztatást adott

- az igényelhető kölcsön lehetséges összegéről,
- a kamat módosításának lehetőségéről,
- a jellemző teljes hiteldíj mutatójáról,
- a törlesztőrészletek összegéről,
- a törlesztési gyakoriságáról és
- a választható futamidejéről.

Kijelentem, hogy a Bank tájékoztatást adott a jövedeleमारányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló MNB rendelet rám vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedeleमारányos törlesztő részlet mutatóról, valamint a nettó havi jövedelem igazolásának módjáról.

Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmemet arra, hogy a kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés esetén a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Kijelentem, hogy a Bank felhívta a figyelmemet arra, hogy a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnom, felelős döntést kell hoznom (felelős hitelfeltevő elve), ennek keretében felhívta a figyelmemet arra, hogy:

- kizárólag alaposan áttanulmányozott, megértett kölcsönszerződést írjak alá,
- a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése miatt a pénzügyi teljesítőképességem romlása nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- fizetési nehézségem esetén mielőbb tájékoztassam a Bankot, annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- a lejárt tartozás miatt késedelmi kamat kerül felszámításra,
- a nem szerződés szerinti teljesítés esetén lehetőség van a kölcsönszerződés Bank általi felmondására, mellyel a teljes tartozás lejárttá válik, megfizetése egyösszegben kérhető, valamint mód nyílik a biztosítékok érvényesítésére,
- a Bank által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is engem terhelnek, valamint a jövedelemre és más vagyontárgyamra is végrehajtás foganatosítható.
- Kijelentem, hogy a Bank tájékoztattott
- a hitelfelvétel folyamatáról,
- a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről, miszerint
 - a hitelező, hitelközvetítő vagy a közvetítói alvállalkozó szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz számomra kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 81. § (1) bekezdése szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzést kezdeményezhetek,
 - míg a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 96. § (1) bekezdése szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhatok.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arról, hogy a kölcsönt az a devizabelföldi természetes személy igényelheti, aki betöltötte 21. életévét.

Kijelentem, hogy *A kölcsönfelvételnek az Ön pénzügyi helyzetére gyakorolt hatása* pontban részletezett példákön keresztül teljességgel megértettem, hogy a hitelfelvétel törlesztése jövedelmi viszonyaimhoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnom.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank Nyrt. a kölcsönt forintban folyósítja, a kölcsön törlesztése is forintban történik. Az egyes törlesztőrészletek forint összege a fennálló tartozás, az aktuális hiteldíjak (ügyleti kamat), valamint a hátralévő futamidő alapján kerül megállapításra.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben kölcsönöm törlesztését az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett lakossági bankszámlámról állandó átutalási megbízással kívánom kiegyenlíteni, az igényelt kölcsön törlesztéséül szolgáló

lakossági bankszámlán olyan forint összeget kell biztosítanom a szerződésben meghatározott esedékesség napján, amelyből az OTP Bank Nyrt. le tudja vonni az aktuális törlesztőrészlet összegét.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben az esedékesség napján a törlesztőrészlet megfizetéséhez szükséges fedezet nem áll a kölcsönszerződéshez kapcsolódó lakossági bankszámlán rendelkezésre, a Bank a lejárt tartozás összegét későbbi időpontban is jogosult az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett bármely számlámról beszedni.

Kockázatfeltáró nyilatkozat online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés alapján VideóBankban történő szerződéskötéséhez kapcsolódóan

Tudomásul veszem, hogy online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetén a kölcsönigénylés benyújtására, valamint az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele választásom szerint az OTP Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül, illetve az értékesítő partner kereskedelmi egységében papír alapon történhet.

Tudomásul veszem, hogy az általam választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges.

Tudomásul veszem, hogy a VideóBank szolgáltatás útján történő szerződéskötés választása esetén, ha az OTP Bank tájékoztatása szerint az OTP Bank VideóBank szolgáltatása nem elérhető a szerződés aláírására kivételesen az értékesítő partner kereskedelmi egységében is sor kerülhet.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank VideóBank szolgáltatásán keresztül a sikeres ügyfél-átvilágítást követően teszem meg a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatomat.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank az ügyfél-átvilágítás megfelelőségének a 26/2020.(VIII.25.) MNB rendelet 17.-19.§-ai szerinti teljes körű ellenőrzését követően fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Tudomásul veszem, hogy az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele (aláírása) VideóBankon keresztül történik, miután megismertem azok tartalmát, egyetértek azzal, és arról nyilatkoztam.

Tudomásul veszem, hogy az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a VideóBank szolgáltatáson keresztül kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy amennyiben rendelkezem OTP Internetbanki szolgáltatással, akkor az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozatomat – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelenthetem.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy amennyiben rendelkezem OTP Internetbanki szolgáltatással, akkor az előtörlesztési szándékomat tartalmazó nyilatkozatomat – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelenthetem.

Kockázatfeltáró nyilatkozat online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés alapján Mobil Aláírással történő szerződéskötéséhez kapcsolódóan

Tudomásul veszem, hogy online, elektronikus csatornán kezdeményezett kölcsönigénylés esetén a kölcsönigénylés benyújtására, valamint az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele választásom szerint Mobil Aláírással (sms üzenetben kiküldött jóváhagyó kód igénylési felületen történő visszaírásával és ellenőrzésével), illetve az értékesítő partner kereskedelmi egységében papír alapon történhet.

Kijelentem, hogy a Bank az igénylés során lehetővé tette, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatom megtételét megelőzően kijavíthassam, az erről szóló tájékoztatást megkaptam.

Tudomásul veszem, hogy a Mobil Aláírással történő szerződéskötés választása esetén legfeljebb két jóváhagyó kód visszaírására van lehetőség. Az első alkalommal kiküldött jóváhagyó kód háromszori sikertelen visszaírása és ellenőrzése után további egy jóváhagyó kód kiküldésére van lehetőség. Amennyiben az OTP Bank által küldött mindkét jóváhagyó kód visszaírása és ellenőrzése sikertelenül zárul, úgy a szerződéskötésre nem kerülhet sor.

Tudomásul veszem, hogy az általam választott szerződéskötési mód megváltoztatása fő szabály szerint nem lehetséges.

Tudomásul veszem, hogy a Mobil Aláírással történő szerződéskötés választása esetén, ha az OTP Bank tájékoztatása szerint az sms küldés nem elérhető, a szerződés aláírására kivételesen az értékesítő partner kereskedelmi egységében is sor kerülhet.

Tudomásul veszem, hogy a Mobil Aláírással történő szerződéskötés esetén a visszaírt kód sikeres ellenőrzésével teszem meg a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatomat.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank az ügyfél-átvilágítás megfelelőségének a 26/2020.(VIII.25.) MNB rendelet 17-19.§-ai szerinti teljes körű ellenőrzését követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Tudomásul veszem, hogy az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele (aláírása) az OTP Bank által részemre sms üzenetben küldött jóváhagyó kód visszairásával és sikeres ellenőrzésével történik, miután megismertem azok tartalmát, egyetértek azzal, és arról nyilatkoztam.

Tudomásul veszem, hogy az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Tudomásul veszem, hogy az sms kód visszairással kötött szerződés távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek minősül.

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós részére.

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönszerződés magyar nyelven kerül megkötésre.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy az elállásra/felmondásra vonatkozó nyilatkozatomat – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelenthetem.

Kijelentem, hogy megkaptam a tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy az előtörlesztési szándékot tartalmazó nyilatkozatomat – a papír alapú, írásbeli, személyesen vagy postai úton tett bejelentés mellett – az OTP Internetbank chat szolgáltatásának igénybe vételével is bejelenthetem.

Kockázatfeltáró nyilatkozat aláírópadon kezdeményezett kölcsönigénylés alapján történő szerződéskötéshez kapcsolódóan

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank aláírópaddal rendelkező partnerénél benyújtott kölcsönigénylés esetén a kölcsönigénylés benyújtására, valamint az áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele aláírópadon keresztül kerül sor.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank aláírópaddal rendelkező partnerénél benyújtott kölcsönigénylés esetében aláírópadon keresztül teszem) meg a szerződéskötési jognyilatkozatomat.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank az adat- és dokumentumellenőrzés elvégzését követően elektronikus bélyegzővel és időbélyeggel látja el a kölcsönszerződést.

Tudomásul veszem, hogy az OTP Bank a szerződési jognyilatkozatom megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Tudomásul veszem, hogy az Általános tájékoztató megismeréséről szóló, valamint az Áruvásárlási és szolgáltatási kölcsönszerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatom megtétele (aláírása) aláírópadon történik, miután megismertem azok tartalmát, egyetértek azzal, és arról nyilatkoztam.

Tudomásul veszem, hogy az ilyen módon tett jognyilatkozat megfelel a Hpt. 279. § (1) bekezdés rendelkezései által előírt írásbeliségnek tehát az ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Tudomásul veszem, hogy írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Tudomásul veszem, hogy a kölcsönigénylés elektronikus úton előállt dokumentumait az OTP Bank elektronikus úton (a kölcsön igénylési felületen) adja át az Adós(ok) részére.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a Központi Statisztikai Hivatal által, a Központi Statisztikai Hivatal honlapján közzétett előző évi éves fogyasztói árindexnek az azt megelőző évihez képest történt, legalább 0,01 (nulla egész egy század) %-os emelkedése (infláció) esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix díjak mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott díjak fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű díj-részekből álló díjak fix díj-részének mértékét is – az infláció mértékével, egyoldalúan számomra kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére kötelezettséget vállalok.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon felmerült költségek emelkedése esetén jogosult a kölcsönhöz kapcsolódó fix költségek mértékét – ideértve a százalékos mértékben meghatározott költségek fix összegű minimum és maximum értékét, valamint a fix és százalékos mértékű költség-részekből álló költségek fix költség-részének mértékét is a változás mértékével arányosan, egyoldalúan, számomra kedvezőtlenül módosítani, melynek megfizetésére kötelezettséget vállalok.

Tudomásul veszem, hogy ha a díj, vagy költség változása a díj, vagy költség csökkentését teszik lehetővé, a Bank ezt a szerződéses kötelezettség részeként a javamra érvényesíti.

Tudomásul veszem, hogy a Bank a díjat és költséget érintő módosítást annak hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint a Bank Honlapján elhelyezett Hirdetményekben teszi közzé.

Tudomásul veszem, hogy a díj és költség megváltoztatásáról, a díj és költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről a Bank legkésőbb a változás hatályba lépését megelőzően 30 (harminc) nappal levélben közvetlenül értesít.

Tudomásul veszem, hogy a Bank jogosult külön díjat felszámítani a fenti tájékoztatás megküldéséért, melynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

[🔙 Vissza az elejére](#)

14. Nyilatkozat fogyatékos ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról szóló figyelemfelhívásról

Kijelentem, hogy az OTP Bank a kölcsönszerződés megkötését megelőzően felhívta a figyelmem arra, hogy kérés esetén tájékoztatást nyújt szóban vagy írásban a fogyatékkal élő ügyfeleknek egyenlő esélyű hozzáférést biztosító szolgáltatások köréről és a hozzáférés módjáról.

[↩ Vissza az elejére](#)

15. Cselekvőképességi nyilatkozat

Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a Ptk. szerinti cselekvőképességem fennáll, az semmiféle ügycsoportot illetően, sem részlegesen sem teljesen nem került korlátozásra és velem szemben erre irányuló eljárás nincs folyamatban.

[↩ Vissza az elejére](#)